

PROCÉDÉ DE RÉTRACTATION

1/ **Pour une prise en compte immédiate de votre demande de rétractation, nous vous invitons à appeler le Service Clients au : 0320242426** A défaut, complétez et signez ce formulaire de rétractation et renvoyez-le à l'adresse suivante : DermoPro 62 rue de paris - 59200 Tourcoing au plus tard le 14^{ème} jour suivant la réception de votre commande.

2/ Vous disposez de 14 jours à compter de votre date de rétractation pour nous retourner votre commande dans son emballage d'origine avec l'ensemble de ses accessoires à

l'adresse figurant sur le bon de retour qui vous sera adressé par le Service Clients. Pour des raisons de sécurité, nous vous conseillons d'effectuer un envoi en recommandé.

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

DROIT DE RÉTRACTATION

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion de la vente.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

EFFETS DE LA RÉTRACTATION

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen

de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes ou à la personne habilitée par nous à réceptionner le bien à l'adresse suivante : DermoPro 62 rue de paris - 59200 Tourcoing, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques de ce bien.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

Votre numéro de commande : _____

A l'attention de DermoPro 62 rue de paris - 59200 Tourcoing :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant **sur la vente du bien** ci-dessous stipulé par mon numéro de commande

Commandé le (*) / reçu le (*) -----/-----/-----

Nom du consommateur : _____

Adresse du consommateur : _____

Signature :

(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date : -----/-----/-----

(*) Rayez la mention inutile